



OP

P.P.  
č. 2013/0889  
530 02 PardubiceVážený pan starosta  
Pavel Jandák  
Krásný Les 2  
363 01 Krásný Les  
1826

06/76

Praha, 13. listopadu 2013

www.dtest.cz

Společně se pak domluvíme na formě spolupráce, která bude přesně vyhovovat Vaším podmínkám a zvyklostem tak, abyste s našimi podklady měli co nejméně práce při jejich dalším využití, ať již na webu, ve zpravodaji, na nástěnce či kdekoli jinde podle vzájemné dohody. V případě zájmu Vám rádi zašleme i užitečný dárek v podobě dokumentárního filmu „Šmejdi“ na DVD.

Těšíme se na budoucí spolupráci.

S přáním pěkného dne

Mgr. Jana Fialová  
Spotřebitelská poradna dTest

Vážený pane starosto,

i v letošním roce se na Vás obrácíme jako největší spotřebitelská organizace v České republice s aktuální nabídkou spolupráce.

Také Vaši občané se totiž mnohokrát denně ocitají v roli spotřebitelů a mnohdy se setkávají s nejrůznějšími úskalími. Velké riziko na ně číhá například na předváděcích akcích a při podomním či pouličním prodeji. Mnozí občané kvůli nim přišli o životní úspory, zadlužili se na dlouhá léta a některým jsou odváděny srážky z důchodu. V takových, ale i v mnoha méně kritických situacích je důležité znát svá práva i povinnosti a vědět, na koho se obrátit pro radu. Nabízíme proto i občanům Vaší obce bezplatně:

- poradenství v oblasti spotřebitelského práva na telefonní lince 299 149 009 (pracovní dny 9–17 hodin, běžný telefonní tarif),
- průběžné informování o nejaktuálnějších spotřebitelských problémech a tématech v podobě našich tiskových zpráv,
- možnost řešení sporů mezi spotřebiteli a podnikateli prostřednictvím naší nové služby VašeStížnosti.cz na portálu www.vasestiznosti.cz,
- populární tištěnou brožuru „Jak nepadnout do pastí“ zaměřenou na předváděcí akce a podomní prodej a mnoho dalších publikací v tištěné podobě pojednávajících o důležitých spotřebitelských tématech (cestování, peníze, nákupy na internetu, koupě ojetého vozu a další),
- samolepku „Nevhazujte reklamu“ na schránky určenou k volné distribuci.

Pro usnadnění Vaší práce jsme zpracovali vzorový tržní řád, který můžete vydat formou nařízení obce v přenesené působnosti a jímž můžete na území Vaší obce zakázat podomní a pouliční prodej. Návrh tržního řádu Vám rádi zašleme v elektronické podobě.

Velice uvítáme Vaši pomoc při šíření informace o možnosti konzultovat jakýkoliv spotřebitelský problém s naší poradenskou linkou či upozornění na možnost řešení sporu mimosoudní cestou k Vaším občanům.

Pokud Vás nabídka na bezplatnou spolupráci zaujala, kontaktujte nás prosím, ideálně na e-mailové adrese fialova@dtest.cz.

*dTest je největší nezávislou spotřebitelskou organizací v České republice. V časopise dTest a na webových stránkách www.dtest.cz publikuje výsledky nezávislých testů, srozumitelně přibližuje veřejnosti spotřebitelská práva a radí při jejich uplatňování.*

**dTest**  
časopis  
pro spotřebitele

vydavatel:  
Občanské sdružení  
spotřebitelů TEST  
Černomořská 419/10  
101 00 Praha 10  
tel.: +420 241 404 922  
fax: +420 241 406 533  
dtest@dtest.cz  
www.dtest.cz

IČ: 45770760  
DIČ: CZ45770760  
Registrace  
Ministerstvem  
vnitřní ČR  
dne 1. 9. 1992,  
č. j. VSC/1-14462/92R

bankovní účet:  
2700029989/2010  
FIO banka, a. s.